

# Bühler Dispergier- und Nassmahltechnik. Serviceverträge.

**Grinding & Dispersing Customer Service**



Mit den massgeschneiderten Service- und Wartungsverträgen von Bühler sind Sie immer auf der sicheren Seite. In einer umfassenden Beratung und Analyse legen wir gemeinsam mit Ihnen den genauen Umfang der Serviceleistungen fest – das ist Instandhaltung ganz nach Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen. Um Ihnen die Kalkulation der Kosten leichter zu machen, bietet Bühler verschiedene Service-Pakete für Rührwerksmühlen, Dreiwalzwerke und weitere Maschinen der Nassmahltechnik an.

## **Inspektionsvertrag**

Dieses Paket umfasst die regelmässige Inspektion einer oder mehrerer Maschinen in Ihrem Betrieb. Dabei werden in vorher vereinbarten Intervallen alle relevanten Teile geprüft. Sind Bauteile einer Maschine schadhaft oder müssen sonstige Wartungsmassnahmen eingeleitet werden, so informiert Sie der zuständige Techniker und berät bei der Planung der anstehenden Serviceleistungen.

## **Wartungsvertrag und Wartungsvertrag Plus**

Im Rahmen des Wartungsvertrags übernimmt Bühler die Wartung der im Vertrag spezifizierten Maschinen. Spezielle Messgeräte ermöglichen es dem Servicetechniker, den Verschleisszustand zu beurteilen und daraus resultierende Ersatzteile zu empfehlen, so dass das erforderliche Ersatzteilkpaket beim nächsten Einsatz zur Verfügung steht. Werden Schäden festgestellt, so behebt der Servicetechniker diese wenn möglich sofort. Ersatzteile und zusätzlicher Reparaturaufwand werden mit vergünstigten Preisen in Rechnung gestellt.

Beim Wartungsvertrag bietet Bühler individuell für jede Maschine und deren Produktionsprozess ein massgeschneidertes Verschleisspaket an. Damit werden Wartezeiten für die Bestellung von Ersatzteilen verhindert. Die Reparaturen bzw. Austauschmassnahmen erfolgen schneller und der normale Betriebsablauf kann zeitnah wieder aufgenommen werden. Beim Wartungsvertrag Plus lagert Bühler auf Wunsch die Ersatzteilkpakete – Sie benötigen keine Lagerkapazitäten, binden kein Kapital für Ersatzteile und müssen weniger Personal für Serviceleistungen vorhalten.

## **Full-Service-Paket**

Das Full-Service-Paket von Bühler wird in verschiedenen Kategorien angeboten. Je nach hergestelltem Produkt, Durchsatz und Betriebsbedingungen schwankt der Verschleiss einer Maschine. Daraus resultierend haben Bühler Service-Experten spezielle Angebote kalkuliert, die Ihnen ein Maximum an Betriebs- und Kostensicherheit bieten sollen. Alle Inspektions- und Wartungsarbeiten sowie die Ersatzteile – auch Verschleiss-teile – und deren Einbau werden über die gesamte Dauer der Vertragslaufzeit mit einem Festpreis abgegolten. Bühler stimmt alle Terminpläne und Leistungen mit Ihnen ab, damit Wartungs- und Reparaturarbeiten Ihre Produktion möglichst kurz unterbrechen.

Bühler bietet weltweit leistungsstarke Services für Ihre Anlagen, Rührwerksmühlen und Dreiwälzwerke an. Speziell geschulte Service-Spezialisten erbringen vor Ort alle Inspektions-, Reparatur- und Wartungsleistungen. Verfügt Ihr Betrieb über eine eigene Werkstatt oder einen

entsprechenden Dienstleister, so unterstützt Bühler das Fachpersonal und übernimmt auf Wunsch auch einzelne der nachfolgend aufgeführten Leistungen. So können Sie auf kompetente Leistungen aus einer Hand vertrauen.

Vertragsart	Inspektionsvertrag	Wartungsvertrag	Wartungsvertrag Plus	Full-Service-Paket	Werkstattvertrag
<b>Leistungen</b>					
Inspektionen	●	●	●	●	–
Wartungsarbeiten	–	●	●	●	–
Austausch von Verschleissteilen	–	○	○	●	○
Reparaturen	–	–	–	●	○
Ersatzteilservice	–	●	●	●	○
Ersatzteil-Lagerung bei Bühler	–	–	●	●	○
Hotline	○	○	○	●	○
Dokumentation der erbrachten Leistungen	●	●	●	●	●
Schulungen	–	○	○	○	○
Prozessoptimierung	–	○	○	●	○
Mahlkörperräubereitung (Rührwerksmühlen)	–	–	–	○	○
Revisionen	–	–	–	○	○
Spezialwerkzeug	–	–	–	–	●
Software-Updates	–	○	○	●	●
Individuelle Inspektionsmeldung	–	–	–	–	●
Vergünstigte Stundensätze	–	●	●	–	–
Vergünstigte Ersatzteile	–	●	●	–	○

● = Standard, ○ = wahlweise / optional, – = nicht beinhaltet

**Die aufgeführten Leistungen stellen lediglich eine Übersicht dar. Der genaue Leistungsumfang variiert, abhängig vom Maschinentyp. Wir bitten Sie deshalb, für Ihre Anlagen ein genaues Angebot einzuholen.**

Falls Sie Fragen zu unseren Dienstleistungen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [cs.gd@buhlergroup.com](mailto:cs.gd@buhlergroup.com)

**Hotline**

**Der direkte Draht zu unseren Fachleuten**

Technischer Support Tel. +49 (0) 6023 9194 499

Spare Parts Tel. +49 (0) 6023 9194 423

**Bühler Alzenau GmbH – Business Area Grinding & Dispersing**

Siemensstr. 88 T +49 (0) 6023 9194 402  
D-63755 Alzenau, Deutschland F +49 (0) 6023 9194 444  
cs.gd@buhlergroup.com buhlergroup.com

